

ประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีดับเพลิงบางเขน

วนิชญา ทังทอง และ ศิริวรรณ ชายทวีป

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีดับเพลิงบางเขน ในด้านการเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุอัคคีภัยภายในระยะเวลา 8 นาที ตามมาตรฐานสถานีดับเพลิงด้านความปลอดภัยของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร และภายในระยะเวลา 15 นาที วิธีการวิจัยเป็นวิธีการเชิงคุณภาพ โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์โครงข่ายเพื่อหาพื้นที่การให้บริการ และนำมาเปรียบเทียบกับเขตความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิงบางเขนตามกำหนดของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งเปรียบเทียบกับมาตรฐานผังเมืองรวมด้านการดับเพลิงของกรมโยธาธิการและผังเมือง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีดับเพลิงบางเขนในการเข้าถึงพื้นที่เกิดอัคคีภัยภายในระยะเวลา 8 นาที ช่วงเวลา 07.00 – 10.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 24.54 ตารางกิโลเมตร ช่วงเวลา 10.00 – 16.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 61.46 ตารางกิโลเมตร ช่วงเวลา 16.00 – 19.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 26.40 ตารางกิโลเมตร และ ช่วงเวลา 19.00 – 06.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 75.22 ตารางกิโลเมตร และหากเพิ่มเวลาเป็น 15 นาที ตามเวลาที่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงใช้ในการเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุจริง ประสิทธิภาพการให้บริการจะครอบคลุมพื้นที่มากถึง 2 เท่าของประสิทธิภาพการให้บริการที่ใช้ระยะเวลาในการเข้าถึง 8 นาที คือ ช่วงเวลา 07.00 – 10.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 85.68 ตารางกิโลเมตร ช่วงเวลา 10.00 – 16.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 130.63 ตารางกิโลเมตร ช่วงเวลา 16.00 – 19.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 90.73 ตารางกิโลเมตร และ ช่วงเวลา 19.00 – 06.00 น. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 134.30 ตารางกิโลเมตร จะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีดับเพลิงบางเขนในการเข้าถึงพื้นที่ทั้งภายในระยะเวลา 8 นาที และ 15 นาที ไม่สามารถให้บริการครอบคลุมเขตความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิงบางเขนในปัจจุบันได้ทั้งหมด ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 150 ตารางกิโลเมตร สำหรับประสิทธิภาพของสถานีดับเพลิงตามมาตรฐานผังเมืองด้านการดับเพลิงพบว่า ในปัจจุบันสถานีดับเพลิงบางเขนมีรถดับเพลิงทั้งหมด 19 คัน สามารถใช้ได้เพียง 7 คัน ซึ่งน้อยกว่ามาตรฐานผังเมืองด้านการดับเพลิง ที่จะต้องมีจำนวนรถดับเพลิง 54 คัน ดังนั้น จึงเสนอแนะให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ควรแบ่งเขตความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิงใหม่ให้เหมาะสมกับประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีดับเพลิง และควรซ่อมบำรุงอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ หรือจัดการรถดับเพลิงอุปกรณ์ดับเพลิงและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพิ่มตลอดจนจัดตั้งสถานีดับเพลิงย่อยเพิ่มเติมเพื่อลดความสูญเสียอันเนื่องมาจากการเกิดอัคคีภัย

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ สถานีดับเพลิง ขอบเขตการให้บริการ